

Curriculum Vitae

INFORMAZIONI PERSONALI

Gaetano Corrado



Via Elvidio Borelli 4 88900 Crotona Italia

3397768632

gaetano.corrado@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 26/10/1978 | Nazionalità Italiana

C.F.: CRRGTN78R26D122T

ATTIVITA' LAVORATIVA

Impiegato c/o Abramo CC Crotona

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Maturità Tecnica, conseguito presso Istituto Tecnico Industriale Statale

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Febbraio 2019 ad oggi attività 060606 Chiama Roma - Team leader

Luglio 2018 a 31 Gennaio 2019 attività Ho mobile – Vei - Team leader

Novembre 2016 a giugno 2018 - sede estera Romania

- Formatore Tim Back Office e Reclami Fisso Bu
- Incaricato per le attività Tim Business Front End con 100 risorse e 4 Team leader

Aprile 2008 a ottobre 2016 attività Tim Business - quality control specialist

- Aprile 2008 Tim Bo BU Mobile
- Agosto 2009 Tim Reclami Mobile
- Gennaio 2010 Tim Quality control Tim Bu Mobile
- Tim Quality Campagne Fisso Bu
- Tim Quality Fisso Back Office Bu
- Tim Quality Fisso Reclami Bu
- Tim Quality E-commerce Fisso Bu
- Tim Quality Subentri Fisso Bu
- Formatore Tim Back Office e Reclami Fisso Bu

Ottobre 2007 a marzo 2008 Tim Business – Addetto call center

Novembre 2005 a Settembre 2007 Tim Business Co.Co.Co Addetto call center

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di Maturità Tecnica, conseguito presso Istituto Tecnico Industriale Statale, "G.Donegani" di Crotona nell'anno scolastico 1996/97.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	B1	A2	B1	B1
Rumeno	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Spirito di gruppo e capacità nella gestione del lavoro di gruppo e nella percezione delle esigenze individuali. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di formatore e nei team working italiani ed esteri.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate nelle quali mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Mi è stato affidato un team di 100 persone e 4 team leader.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress. Capacità acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze lavorative e in particolar modo attraverso l'esperienza nei team working italiani ed esteri.

Competenze professionali

Conoscenza dell'organizzazione della produzione e del lavoro. Capacità di pianificare i calendari e di tenere sotto controllo il rispetto delle tempistiche.

Abilità nell'ottimizzare le risorse materiali e umane, garantendo il raggiungimento degli obiettivi e il rispetto del budget di produzione prefissato.

Esperienza nella supervisione dei reparti commerciali, nel controllo della qualità e nella gestione.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Livelli: [Utente base](#) - [Utente intermedio](#) - [Utente avanzato](#)

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- buona padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini acquisita come fotografo a livello amatoriale

Altre competenze

Effettuate delle collaborazioni per la Provincia di Cosenza - Settore Politiche Sociali con l'Associazione "Gli Altri Siamo Noi - ONLUS" come integratore scolastico di minori diversamente abili frequentanti le scuole superiori della provincia.

Patente di guida

A
B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Riconoscimenti e premi

- Bucharest 17/12/2017, Ricevuto premio alla continuità : Per aver dimostrato continuità nel progetto, essendo stata la prima risorsa a far parte di Abracall.Ro, impegnandosi nella crescita del gruppo Abramo in Romania.

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Esperienza pluriennale come Capo Educatore nell' A.G.E.S.C.I
- Volontario presso l'Associazione "Gli altri siamo noi - ONLUS" di Cosenza

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".